

*p*lay*it*easy



HANDBUCH



INFOGRAMMES
DEUTSCHLAND



SUNFLOWERS ist eingetragenes Warenzeichen und Handelsname der SUNFLOWERS Interactive Entertainment Software GmbH. Sofern sie hier nicht besonders kenntlich gemacht worden sind, bedeutet dies nicht, daß es sich um freie Namen und/oder Kennzeichnungen z. B. im Sinne des Markenrechtsreformgesetzes handelt.

Ohne schriftliche Genehmigung dürfen weder das Benutzerhandbuch noch einzelne Teile davon mit mechanischen oder elektronischen Mitteln, durch Fotokopieren oder auf andere Weise – mit Ausnahme zu privaten Zwecken – vervielfältigt und/oder verbreitet werden. Gleiches gilt für die Software und ihre Einzelteile.

Weder die SUNFLOWERS Interactive Entertainment Software GmbH noch die Autoren können für fehlerhafte Angaben und deren Folgen eine Haftung übernehmen.

Windows 95™ und MS-DOS™ sind eingetragene Warenzeichen.

Inhalt

<i>Die Story</i>	<i>Seite 5</i>
<i>Das Technische</i>	<i>Seite 6</i>
<i>Die Installation</i>	<i>Seite 6</i>
<i>Der Spielstart</i>	<i>Seite 7</i>
<i>Die Soundkartenkonfiguration</i>	<i>Seite 9</i>
<i>Das Hauptmenü</i>	<i>Seite 10</i>
<i>Die Karte</i>	<i>Seite 14</i>
<i>Die Steuerung</i>	<i>Seite 16</i>
<i>Die Mission</i>	<i>Seite 18</i>
<i>Die häufig gestellten Fragen</i>	<i>Seite 22</i>
<i>Das Team</i>	<i>Seite 26</i>
<i>Der Service</i>	<i>Seite 27</i>



Die Story

Ihr Lieblingsonkel Eduard hat Ihnen seinen gesamten Besitz vermacht, darunter auch eine alte, verfallene Villa. Als Sie eines Tages Ihr Erbe besichtigen und nach einiger Zeit die überwältigende Bibliothek des Hauses betreten, beschleicht Sie das Gefühl, daß sich hier viele Geheimnisse verbergen.

Ein paar Bücher liegen auf dem Boden, wahrscheinlich ist einer der vielen Stapel, die neben den überfüllten Regalen gestanden haben, irgendwann umgefallen. Ihr Blick fällt auf ein altes rotes Buch, das aufgeklappt vor Ihren Füßen liegt und den Titel ‚Die Pirateninsel‘ trägt. Sie nehmen es an sich und ein Schlüssel fällt heraus. Noch bevor Sie ihn aufheben können, bewegt er sich wie von Geisterhand auf ein an der Wand stehendes Schränkchen zu und fährt in das Schloß. Ungläubig beugen Sie sich hinunter, aber ehe Sie etwas tun können, hat sich der Schlüssel bereits im Schloß gedreht.

Die Tür fliegt mit einem unglaublichen Knall auf, wirft Sie rücklings zu Boden und ein paar Bücher aus dem Regal hinter Ihnen prasseln auf Sie nieder. Als Sie sich wieder aufgerappelt haben, blicken Sie genau in das offene Schränkchen aus dessen Innerem ein magisches, helles Licht leuchtet.

Obwohl Sie noch leicht benommen sind und Ihre Augen sich erst langsam an die Helligkeit gewöhnen, können Sie beobachten, wie sich im Schrank ein geheimes Fach öffnet. Langsam gleitet ein Pergament heraus – eine Schatzkarte!

Die Schatzkarte, die Sie zur sagenumwobenen Pirateninsel und in ein aufregendes Abenteuer führen wird...

Das Technische

Folgende Mindestanforderungen sollte Ihr Rechner erfüllen:

- 486/DX33 CPU
- 4MB RAM
- Double-Speed CD-ROM
- SoundBlaster oder 100% kompatible Soundkarte
- MS-DOS™ 5.0 oder Windows 95™ im DOS-Modus
- VESA 1.2 kompatible Grafikkarte
- Joystick (optional)

Da die Musik in ‚Die Pirateninsel‘ direkt von der CD abgespielt wird, sollte Ihr CD-ROM Laufwerk über ein Audiokabel mit Ihrer Soundkarte verbunden sein. Andernfalls werden Sie während des Spiels keine Musik hören können.

Die Installation

‚Die Pirateninsel‘ wird komplett von der CD abgespielt. Es wird lediglich ein Verzeichnis C:\PIRAT automatisch angelegt, in dem die Spielstände, die ‚Besten Zeiten‘ und Ihre Soundkartenkonfiguration abgespeichert werden.

Der Spielstart



Um ‚Die Pirateninsel‘ für den Start vorzubereiten, schließen Sie zuerst alle geöffneten Programme. Danach legen Sie die ‚Pirateninsel‘-CD in Ihr CD-ROM Laufwerk und schließen dieses. Die weiteren Schritte hängen davon ab, ob Sie MS-DOS oder Windows 95™ verwenden.

MS-DOS

Geben Sie an der Eingabeaufforderung den Laufwerksbuchstaben ein, der Ihrem CD-ROM Laufwerk zugeordnet ist (z.B. D:). Danach geben Sie ‚START‘ ein und drücken . Beim erstmaligen Start der ‚Pirateninsel‘ gelangen Sie automatisch in die Soundkartenkonfiguration (weitere Hinweise dazu erhalten Sie auf Seite 9).

Windows 95™

Nachdem Sie die CD eingelegt haben, öffnet sich automatisch die Dialogbox ‚Pirateninsel‘ – ‚Win 95 Startup‘. Hier können Sie folgende Punkte auswählen:

Soundsetup

Hiermit gelangen Sie in die Soundkartenkonfiguration (weitere Hinweise dazu erhalten Sie auf Seite 9). Falls Sie ‚Die Pirateninsel‘ zum ersten Mal starten, sollten Sie diesen Punkt zuerst auswählen.

DOS-Box

Hiermit starten Sie ‚Die Pirateninsel‘, ohne Windows 95™ zu beenden. Dies ist der komfortabelste Weg, den Sie auch zuerst ausprobieren sollten.

DOS-Modus

Wählen Sie diesen Ausführungsmodus, wenn Sie Probleme mit dem **DOS-Box**-Modus haben sollten. Nach einer Sicherheitsabfrage wird Windows 95™ beendet und MS-DOS™ 7.0 gestartet. Beachten Sie bitte, daß die CD-ROM-Treiber für MS-DOS™ in der C:\CONFIG.SYS und C:\WINDOWS\DOSSTART.BAT eingetragen sein müssen. Ziehen Sie hierzu Ihre CD-ROM-Dokumentation zu Rate.

Abbruch

Hiermit schließen Sie das Fenster ‚Pirateninsel – Win 95 Startup‘ ohne ‚Die Pirateninsel‘ zu starten.



Unter Windows 95™ wird das Programm automatisch gestartet.

Die Soundkartenkonfiguration

Sie erreichen dieses Menü, wenn Sie in der MS-DOS™-Eingabeaufforderung auf Ihr CD-ROM-Laufwerk wechseln und ‚SOUND CFG‘ eingeben bzw. unter Windows 95™ in der Dialogbox ‚Pirateninsel – Win 95 Startup‘ auf **Soundsetup** klicken.

Hier können Sie mit den Tasten **↑**, **↓** und **←** folgende Punkte auswählen:

Automatische Erkennung

Das Konfigurationsprogramm versucht, Ihre Soundkarte und deren Parameter automatisch zu erkennen.

Manuelle Eingabe

Falls Ihre Soundkarte gar nicht oder nicht korrekt erkannt wurde, können Sie hier die erforderlichen Parameter von Hand eingeben.

Soundkarte testen

Es wird ein Testklang abgespielt. Wenn Sie diesen nicht hören sollten, überprüfen Sie die Einstellungen der Soundkarte.



Stellen Sie zuerst Ihre Soundkarte ein.

Ende

Hiermit verlassen Sie die ‚Soundkartenkonfiguration‘. Die aktuellen Einstellungen werden automatisch gespeichert.

Das Hauptmenü

Nachdem der Vorspann abgelaufen ist (Sie können ihn auch durch Drücken einer beliebigen Taste überspringen), sehen Sie ein Bild mit dem Schriftzug „Die Pirateninsel“. Drücken Sie , und Sie befinden sich im Hauptmenü.

Mittels der Tasten ,  und  können Sie die einzelnen Menüpunkte auswählen.

Einführung

Hier können Sie sich in einigen Levels mit dem Spielprinzip und der Steuerung vertraut machen. Schauen Sie sich hier erst einmal um, bevor Sie sich auf „Die Pirateninsel“ begeben. Die Einführungslevels sind zwar sehr leicht, aber ein wenig Training vor dem großen Abenteuer schadet nicht.



So sieht das Hauptmenü aus.





Einzeln



Wenn Sie ‚Die Pirateninsel‘ alleine plündern wollen, sind Sie hier genau richtig. Nachdem Sie Ihren Namen eingegeben und eine Spielfigur ausgewählt haben, werden Sie sich auf der ‚Pirateninsel‘ wiederfinden. Die bereits gelösten Levels werden automatisch unter diesem Namen gespeichert. Falls Sie ‚Die Pirateninsel‘ also nicht sofort durchqueren sollten, können Sie später Ihren Namen wieder auswählen und an der Stelle weitermachen, an der Sie aufgehört haben.

Insgesamt können sechs verschiedene Spieler angelegt werden. Einen bereits vorhandenen Spieler können Sie überschreiben, indem Sie diesen selektieren und ‚Neu‘ auswählen.



Team

Wollen Sie die Insel lieber mit einem Partner erkunden und die Schätze mit ihm teilen, wählen Sie diesen Menüpunkt. Nachdem Sie einen Teamnamen eingegeben haben, geht es auch schon los. Ansonsten gilt das gleiche wie im Einzelspieler-Modus.



Wettkampf

Hier können Sie gegen einen menschlichen Spieler antreten. Sie müssen versuchen, ihm die Schätze vor der Nase wegzuschnappen. Dazu können Sie aus drei verschiedenen Wettkampfformen auswählen:

→ **9 gewinnt**

Sieger ist, wer zuerst 9 Durchgänge gewonnen hat.

→ **3 mehr**

Der Sieger hat 3 Durchgänge mehr als sein Gegner gewonnen.

→ **Unendlich**

Sieger ist, wer länger durchhält als der Gegner.



Optionen

→ **Beste Zeiten**

Hier werden die besten Zeiten für jeden Level angezeigt. Benutzen Sie die Pfeiltasten, um zwischen den einzelnen Levels und Abschnitten zu wechseln. Über **[Esc]** kommen Sie wieder in das Menü 'Optionen'.

→ **Credits**

Wenn es Sie interessiert, wer an der 'Pirateninsel' mitgewirkt hat, wählen Sie 'Credits' aus.

→ *Einstellungen*

Die Einstellungen, die Sie hier vornehmen können, gelten jeweils nur für den aktuellen Spieler bzw. das aktuelle Team und werden automatisch gespeichert.

- **Musik:** Musik ein oder aus.
- **Sound:** Soundeffekte ein oder aus.
- **S Vol:** Mit den Tasten  und  können Sie die Position des Schiebereglers und damit die Lautstärke der Soundeffekte verändern.
- **SP 1:** Spieler 1 steuert seine Figur über Tastatur oder Joystick.
- **SP 2:** Spieler 2 steuert seine Figur über Tastatur oder Joystick.



Ende

Hiermit verlassen Sie das Spiel.



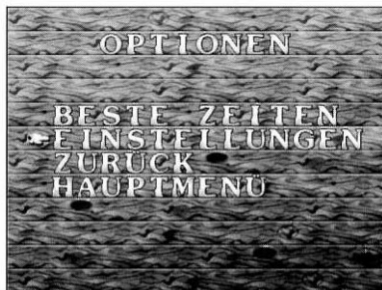
Die Karte

Hier werden alle Levels, die Sie bereits erfolgreich geplündert haben, durch ein farbiges Kreuz markiert. Die Farbe des Kreuzes zeigt an, zu welchem Abschnitt der Level gehört. Insgesamt gibt es fünf verschiedene Abschnitte mit je 20 Levels: Der Dschungel, die Unterwasserwelt, die Tempelanlage, die Berge und die Piratenhöhle.

Der aktuelle, noch nicht bewältigte Level trägt ein rotes Kreuz.

Wenn Sie einen gelösten Level noch einmal spielen möchten, können Sie diesen auf der Karte mittels der Pfeiltasten auswählen. Dabei wechseln Sie mit  und  zwischen den Levels sowie mit  und  zwischen den Abschnitten.

Drücken Sie die -Taste, um von der Karte in das Menü 'Optionen' zu gelangen. Von dort kommen Sie dann wieder in das 'Hauptmenü' oder in die 'Einstellungen'.

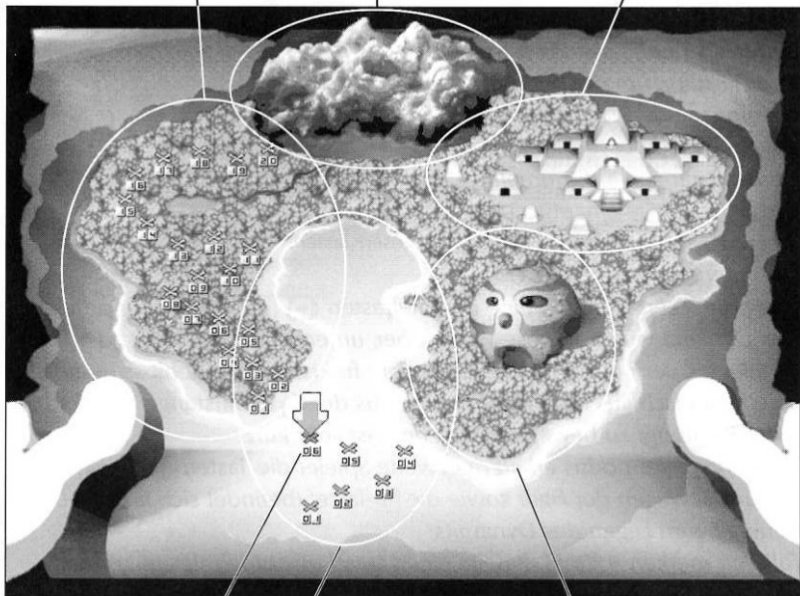


Mit  kommen Sie von der Karte in das Menü 'Optionen'.

Der Dschungel

Die Berge

Der Tempel



Aktueller Level

Die Unterwasserwelt

Die Piratenhöhle

Die Steuerung

Tastatur

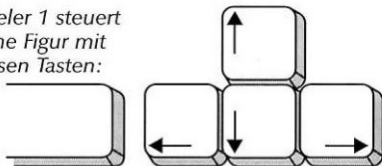
Benutzen Sie die vier Pfeiltasten auf Ihrer Tastatur, um die Figur in die entsprechende Richtung zu bewegen. In einigen Levels können Sie Dynamitstangen aufsammeln. Diese setzen Sie ein, etwa um Steine zu sprengen oder Kisten zu öffnen, indem Sie gleich-

zeitig die ‚Leertaste‘ und eine der Pfeiltasten (←, →, ↑ oder ↓) drücken. Das Dynamit wird auf diese Weise über, unter, links oder rechts der Figur abgelegt, sofern das entsprechende Feld frei ist. Es empfiehlt sich, die Spielfigur rasch aus dem Explosionsradius der Dynamitstange (ein Feld in jeder Richtung) zu bewegen: Die Lunte ist sehr kurz!

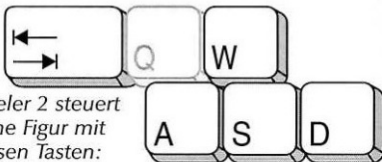
Im Mehrspielermodus erhält der zweite Spieler die Tasten **W**, **S**, **A** und **D** zum Bewegen der Figur sowie die **←→**-Taste (befindet sich links neben dem **Q**) zum Legen des Dynamits.

Falls Sie merken sollten, daß Sie einen Level nicht mehr lösen können, etwa weil Sie beispielsweise Ihre Spielfigur blockiert haben, drücken Sie die **Esc**-Taste, um einen erneuten Versuch zu starten.

Spieler 1 steuert seine Figur mit diesen Tasten:



Spieler 2 steuert seine Figur mit diesen Tasten:





Im Menü Optionen/Einstellungen können Sie die Joystick-Steuerung aktivieren.

Joystick

Wenn Sie einen Joystick angeschlossen haben, können Sie diesen im Menüpunkt ,Optionen/Einstellungen' aktivieren. Selektieren Sie den Punkt ,SP 1', so können Sie durch das Drücken der -Taste bestimmen, ob Spieler 1 mit der Tastatur oder mit dem Joystick spielen soll. Bitte beachten Sie, daß der Joystick nur für einen der beiden Spieler eingeschaltet sein kann.



Die Mission

Einzeln

Ziel eines jeden Levels ist es, die Figur zum Ausgang zu steuern. Um den Ausgang zu öffnen, müssen zuvor sämtliche Schätze dieses Levels aufgesammelt werden. Einige Schätze verstecken sich in Luftblasen, Luftballons oder Truhen, die nur durch eine Sprengung geöffnet werden können. Falls Sie dabei einen Schatz irrtümlicherweise zerstören sollten, müssen Sie den Level leider erneut starten (drücken Sie dazu die -Taste).

Im unteren Bereich des Spielfeldes können Sie sehen, wie viele Schätze Sie bereits aufgesammelt haben bzw. wie viele Sie noch aufsammeln müssen. Weiterhin wird angezeigt, welche Schlüssel Sie gefunden haben und wieviel Dynamit Sie besitzen. Außerdem erhalten Sie Auskunft über die in dem Level verbrachte Zeit (wichtig für „Bestzeiten-Jäger“). Nach jeweils 20 absolvierten Levels betreten Sie einen neuen Abschnitt der ‚Pirateninsel‘, in dem Sie neue Spielelemente kennenlernen werden.



Anzahl der Schätze, die sich noch
in diesem Level befinden

In diesem Level verbrachte Zeit

Dynamit Vorrat

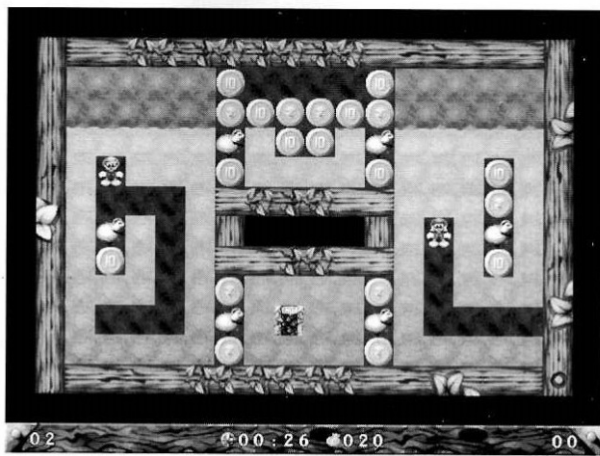
Aufgesammelte Schlüssel

Aufgesammelte Schätze

Team

In diesem Modus können Sie die ganze Insel mit einem weiteren Spieler erkunden. Um in den nächsten Level zu kommen, müssen Sie die selben Bedingungen erfüllen wie im Einzelspieler-Modus:

Alle Schätze müssen aufgesammelt werden, und beide Spieler müssen den Ausgang betreten. Passen Sie also auf, daß Sie Ihrem Partner keinen Stein auf den Kopf fallen lassen!



Im Team-Modus sollten Sie nett zu Ihrem Partner sein...

Wettkampf

Hier können Sie feststellen, wer der bessere Schatzjäger ist. Sie, oder Ihr Gegner. Reißen Sie alle Schätze, die Sie kriegen können, an sich. Zumindest sollten Sie – bevor Sie den Ausgang betreten oder das Zeitlimit (zwei Minuten) verstrichen ist – mehr davon haben als Ihr Gegner. Dann bekommen Sie einen für die Endabrechnung wichtigen Punkt gutgeschrieben, und der nächste Durchgang beginnt. Wer endgültig gewonnen hat, hängt davon ab, welches Spielziel Sie gewählt haben (9 gewinnt, 3 mehr, oder Unendlich). Fällt ein Spieler einem tragischen Unfall zum Opfer, hinterläßt er einen Sack, in dem sich seine bisher gesammelten Schätze befinden. Leicht verdienter Reichtum für den anderen Spieler, wenn er diesen Sack auf sammeln würde. Allerdings sollte man sich dabei beeilen, denn die havarierte Spielfigur taucht an der selben Stelle, nach kurzer Zeit, inmitten einer gewaltigen Explosion wieder auf.



Übrigens: Im Wettkampf hat jeder Spieler einen unbegrenzten Vorrat an Dynamitstangen, mit denen sich schon einige Gemeinden anstellen lassen...

...im Wettkampf denken Sie nur an sich!

Die häufig gestellten Fragen

Wie speichere ich Spielstände ab ?

- Die Spielstände werden automatisch unter dem zuvor ausgewählten Spieler oder Team abgespeichert. Daher ist es wichtig, daß Sie ‚Die Pirateninsel‘ ordnungsgemäß beenden. Andernfalls könnte die Datei mit den gespeicherten Spielständen beschädigt werden.

Wie verlasse ich das Spiel ?

- Befinden Sie sich gerade mitten in einem Spiel, so drücken Sie **[Esc]**. In dem jetzt erscheinenden Bild, drücken Sie erneut **[Esc]**. Sie befinden sich jetzt auf der Karte. Per **[Esc]** kommen sie in das Menü ‚Einstellungen‘, von wo aus Sie das ‚Hauptmenü‘ erreichen. Wählen Sie den Punkt ‚Ende‘ und bestätigen Sie Ihre Wahl.

Die Grafik wird nicht korrekt dargestellt oder wird statt in SVGA nur in VGA dargestellt.

- ‚Die Pirateninsel‘ benötigt eine zu VESA 1.2 (oder höher) kompatible Grafikkarte. Falls Ihre Grafikkarte diesen Standard nicht unterstützt, erkundigen Sie sich bitte bei dem Händler, bei dem Sie Ihre Grafikkarte erworben haben, ob er Ihnen eine VESA-Emulation für Ihre Karte liefern kann.

Ich höre keine Musik während des Spiels.

- Stellen Sie sicher, daß Ihr CD-ROM-Laufwerk über ein Kabel mit Ihrer Soundkarte verbunden ist.
- Überprüfen Sie, ob im Menü ‚Optionen/Einstellungen‘ die Musik angeschaltet ist.
- Kontrollieren Sie in den Einstellungen der Programme, die Ihrer Soundkarte beiliegen, ob die Lautstärke des CD-Eingangs zu niedrig eingestellt oder deaktiviert ist.
- Falls Sie Windows 95™ benutzen, rufen Sie die ‚Lautstärkeregelung‘ auf. Kontrollieren Sie, ob die Lautstärke unter ‚CD-Audio‘ zu niedrig eingestellt oder deaktiviert ist.
- Wenn Sie ‚Die Pirateninsel‘ unter Windows 95™ in einer DOS-Box spielen, kann es zu Problemen mit CD-ROM-Laufwerken kommen, die externe Tasten haben, um Audio-CDs abzuspielen. Sie werden dann eventuell keine Musik hören. Um dies zu umgehen, starten Sie ‚Die Pirateninsel‘ im ‚DOS-Modus‘.

Ich höre keine Soundeffekte während des Spiels.

- Rufen Sie die ‚Soundkartenkonfiguration‘ (siehe Seite 9) auf. Wählen Sie Ihre Soundkarte aus, und korrigieren Sie gegebenenfalls die erkannten Werte.
- Kontrollieren Sie in den Einstellungen der Programme, die Ihrer Soundkarte beiliegen, ob die Lautstärke der Soundeffekte zu niedrig eingestellt oder deaktiviert ist.

- Falls Sie Windows 95™ benutzen, rufen Sie die ‚Lautstärkeregelung‘ auf. Kontrollieren Sie, ob die Lautstärke unter ‚Wave‘ zu niedrig eingestellt oder deaktiviert ist.

Ich habe im Menüpunkt Optionen/Einstellungen Änderungen vorgenommen. Wenn ich dann das Spiel starte, werden diese Einstellungen nicht verwendet.

- Wenn Sie die Einstellungen für einen bereits angelegten Spieler oder Team ändern wollen, gehen Sie wie folgt vor: Wechseln Sie in das Hauptmenü und wählen ‚Einzel‘ bzw. ‚Team‘. Laden Sie den Spieler, für den Sie die Einstellungen ändern wollen. Sobald Sie sich auf der Karte befinden, drücken Sie **[Esc]** und wählen ‚Einstellungen‘.

Die Werte, die Sie jetzt einstellen können, gelten nur für den zuvor ausgewählten Spieler bzw. das entsprechende Team und werden automatisch abgespeichert.

‚Die Pirateninsel‘ bleibt mitten im Spiel stehen. Ich sehe zwar noch ein Bild auf dem Monitor, aber nichts geht mehr.

- Falls Sie einen Joystick benutzen, vergewissern Sie sich, daß dieser noch korrekt angeschlossen ist. Ziehen Sie ihn während des Spielens nicht ab.

Mein Joystick funktioniert nicht unter Windows 95™ im ,DOS-Box'-Modus.

- Prüfen Sie, ob der Joystick im ,DOS-Modus' funktioniert.
- Öffnen Sie in der ,Systemsteuerung' das Programm ,Spielsteuerungen' und stellen dort unter ,Steuerung' ,(kein)' ein.

Unter Windows 95™ funktioniert der ,DOS-Box'-Modus nicht.

- Öffnen Sie in der ,Systemsteuerung' das Programm ,Spielsteuerungen' und stellen dort unter ,Steuerung' ,kein' ein.
- Probieren Sie, ob die ,Pirateninsel' im ,DOS-Modus' funktioniert.

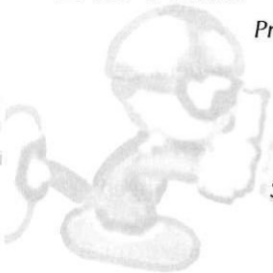
Unter Windows 95™ funktioniert der ,DOS-Modus' nicht.

- Da im ,DOS-Modus' der Zugriff auf das CD-ROM-Laufwerk nicht mehr durch Windows 95™ bereitgestellt wird, müssen die CD-ROM-Treiber für MS-DOS in der C:\CONFIG.SYS und C:\WINDOWS \DOSSTART.BAT entsprechend eingebunden sein. Ziehen Sie hierzu Ihre CD-ROM-Laufwerk Dokumentation zu Rate.

Ich kann unter Windows 95™ nicht zu anderen Programmen wechseln, wenn ich ,Die Pirateninsel' spiele.

- Da ,Die Pirateninsel' nicht für Multi-Tasking-Systeme programmiert wurde, sollten Sie alle geöffneten Programme schließen. Die Funktion, per ,Alt-Tab' zu anderen Programmen zu wechseln, wurde absichtlich deaktiviert, um die Systemstabilität zu erhöhen.

Das Team



Programmierung: Thomas Stein
Burkhard Ratheiser
Grafik: Sebastian Steinberg
Jens Hansen
Musik: Andreas Liebeskind
Spielgestaltung: Thomas Pottkämpfer
Michael Kim

SUNFLOWERS



Gesamtleitung: Arne Peters
Projektleitung: Jürgen Reußwig
Koordination: Sascha Ramali
Testphase und Support: Michael Kairat
Michael Backhaus
Rico Ottofülling
Gerald Reimann
Thomas Stahl
Hedi Tennstädt
Christoph Klempau
Jochen Bauer
Booklet: Cordula Hofacker



KUNDENSERVICE

Bei der Vielzahl der am Markt befindlichen Hard- und Softwarekomponenten und Systemkonfigurationen lassen sich Probleme bei der Installation und dem Betrieb von Software-Produkten leider niemals ganz ausschließen.

Wir möchten Ihnen bei eventuellen Schwierigkeiten mit unserer Software gerne weiterhelfen.

Benötigen Sie Tips, Tricks oder Lösungshilfen zu diesem oder zu einem anderen unserer Spiele? Haben Sie Schwierigkeiten bei der Installation oder dem Betrieb unserer Software? Möchten Sie sich über die neuesten Infogrames-Produkte informieren?

Dann können Sie sich gerne schriftlich oder telefonisch, per Email oder Fax an uns wenden.

Hotline

Die Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen unserer Hotline sind werktags von 11.00 bis 19.00 Uhr unter der Telefonnummer 0190/510 550 (1,21 DM pro Minute) für Sie da und helfen Ihnen gerne bei allen Schwierigkeiten mit unseren Produkten weiter. Um Ihnen bei technischen Problemen optimale Hilfe bieten zu können, bitten wir Sie, sich vor Ihrem Anruf möglichst über folgende Punkte zu informieren:

- Den Titel sowie - falls bekannt - die Versionsnummer Ihres Produktes
- Das von Ihnen verwendete System (Prozessortyp, RAM Speicher, Betriebssystem)
- Die von Ihnen verwendete Zusatzsoftware (z.B. Virenschutzprogramme)
- Die in Ihrem Rechner eingebaute Hardware (Marke und Modell Ihrer Soundkarte, Grafikkarte, CD-ROM Laufwerk usw.)
- Legen Sie sich nach Möglichkeit auch einen Ausdruck Ihrer Startdateien (autoexec.bat, config.sys, win.ini ...) bereit.
- Die wichtigsten Angaben erhalten Sie mit Hilfsprogrammen wie z.B. dem MS-DOS Programm „MSD“.

Customer Support

Natürlich können Sie uns auch schriftlich, per Fax oder per Email erreichen:

INFOGRAMES Deutschland GmbH
Customer Support
Robert-Bosch-Str. 18
63303 Dreieich-Sprendlingen

Fax: 06103/334-600

E-mail:

hotline@infogrames.de (Technische Hilfe)
support@infogrames.de (Umtausch/Lösungshilfen)
info@infogrames.de (Produktinformationen/Neueste Updates)

Um Ihnen schnell und kompetent weiterhelfen zu können, bitten wir Sie auch in diesem Fall um möglichst genaue Problem- und Fehlerbeschreibungen sowie detaillierte Angaben über das von Ihnen verwendete System.

Falls das von Ihnen erworbene Produkt einen Defekt aufweisen sollte, bitten wir Sie, es bei Ihrem Softwarehändler umzutauschen. Falls dieser Software-Produkte vom Umtausch ausschließt, senden Sie uns bitte das komplette Produkt (einschließlich Handbuch, Verpackung und Kaufbeleg) gut verpackt zu. Bitte senden Sie zum Umtausch unbedingt die beiliegende Service-Karte mit.

Mailbox und Internet

Unsere Mailbox ist 24 Stunden am Tag für Sie erreichbar. Unter der Nummer 06103/334-222 erhalten Sie aktuelle Lösungshilfen, Tips und Tricks zu unseren Spielen. Sie können sich die neuesten Demo-Versionen unserer Produkte, die aktuellsten Patches, Updates und vieles mehr kostenlos direkt auf Ihren Rechner laden oder sich mit anderen Anwendern über Erfahrungen mit Infogrames-Software austauschen.

Aktuelle Informationen rund um die Uhr bietet Ihnen auch unsere Infogrames-Homepage. Unter www.infogrames.de finden Sie außer Produktinformationen jede Menge zusätzlicher Infos rund um Infogrames sowie Lösungen, Treiber, Patches und vieles mehr. Außerdem können Sie dort auch in unserem Diskussionsforum Tips und Ratschläge finden und eigene Fragen beantwortet bekommen. Die Homepage ist mit jedem gängigen Browser zu erreichen. Wenn Sie möchten, können Sie auch einmal bei unserem FTP-Server ([ftp.infogrames.de](ftp://ftp.infogrames.de)) vorbeischaun. Auch dort finden Sie eine große Anzahl von Patches, Lösungen, Demos etc. zum Herunterladen.

Selbstverständlich freuen wir uns auch über Kritik und Anregungen zu unseren Produkten!

pLay **it** *easy*

Die
Pirateninsel